

USBドライバーのインストール方法

弊社製品には、FTDI 社の「FT232RL」を使用している為、USB ドライバーをインストールする必要があります。

※弊社ホームページよりダウンロードいただける USB ドライバーは WindowsXP、WindowsVista には対応しておりません。

WindowsXP、WindowsVista 対応の USB ドライバーをご希望の場合は、弊社ホームページのお問い合わせフォームよりご依頼下さい。どちらもマイクロソフトのサポートが終了している為、自己責任にてお願いいたします。

該当製品: WhiteLock21MM・WhiteLock21HW・WhiteLock110F・WhiteLock21A20・WhiteLock21AN・WhiteLock21A_RN・
WhiteLock110A20・WhiteLock110AN・WhiteLock110A_RN

Windows10 自動で USB ドライバーをインストールする方法

- ・自動でインストールする場合は、インターネット高速回線(光回線)に接続されたパソコンに限ります。
- ・弊社製品用のUSBドライバーを一度もインストールしたことのないパソコンに限ります。
- ・インターネット高速回線(光回線)に接続されていない場合は、2ページを参照して下さい。

※Windows7、Windows8 はマイクロソフトのサポートが終了している為、自己責任にてお願いいたします。

[準備]

インターネット高速回線(光回線)に接続されたパソコン

通報装置 (WL21MM、WL21HW、WL110F、WL21A20、WL21AN、WL21A_RN、WL110A20、WL110AN、WL110A_RNのいずれか)と付属のUSBケーブル

(付属のACアダプタはここでは使用しません)

[手順]

Windows10の場合、ドライバーのインストールは全て自動で行われます。

1.パソコンを起動し、**管理者権限でログイン**します。

インターネットが利用出来る事を確認し、起動中のアプリケーションをすべて終了します。

2.通報装置の電源がOFFになっている事を確認し、付属のUSBケーブルでパソコンと接続します。

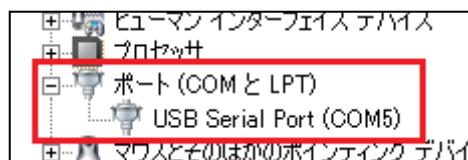
3.自動でインストールが始まります。

USBドライバーのインストールを確認するメッセージなどは一切表示されません。また、インストールが正しく行われた場合も、インストールが失敗した場合も、どちらのメッセージも表示されません。

インストールが正常に行われた事を確認するには、デバイスマネージャーで「USB Serial Port (COMO)」の表示を確認します。

「スタート」→「コントロールパネル」→「デバイスマネージャー」

※数分で自動インストールが完了しますが、いつまでも表示されない場合は正しくインストールされていません。2ページを参照し手動でUSBドライバーをインストールして下さい。



ダウンロードした USB ドライバーをインストールする方法

インターネットに接続した環境で、弊社ホームページよりUSBドライバーをダウンロードする必要があります。

※Windows7、Windows8 はマイクロソフトのサポートが終了している為、自己責任にてお願いいたします。

[準備]

通報装置 (WL21MM、WL21HW、WL110F、WL21A20、WL21AN、WL21A_RN、WL110A20、WL110AN、WL110A_RNのいずれか) と付属のUSBケーブル

(付属のACアダプタは、ここでは使用しません)

[手順]

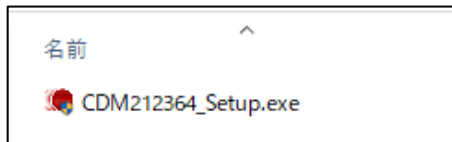
1. パソコンを起動し、**管理者権限でログイン**します。

インターネットが利用出来る事を確認し、起動中のアプリケーションをすべて終了します。

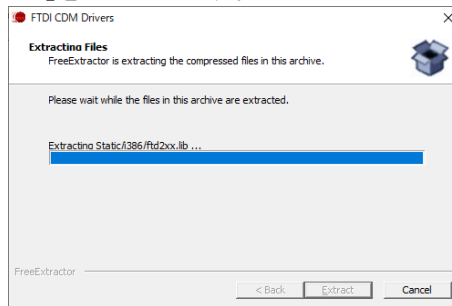
2. トップページから「ダウンロード」→「設定ソフト」→「USBドライバー」をクリックします。

3. 「USBドライバー ダウンロード」をクリックすると、「CDM212364_Setup.zip」がダウンロードされます。

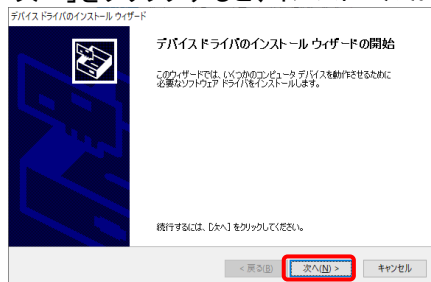
4. 圧縮 (zip 形式) ファイルですので、すべて展開し「CDM212364_Setup.exe」を実行します。



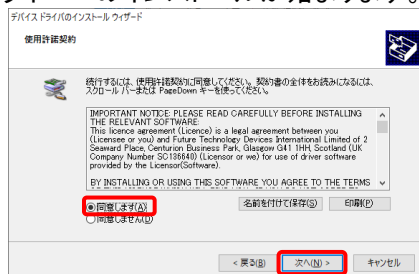
5. 「FTDI CDM Drivers」が表示されますので「Extract」をクリックします。



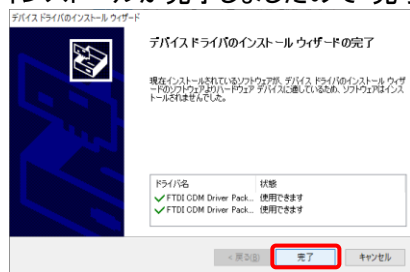
6. 「次へ」をクリックすると、インストールが始まります。



7. 「デバイスドライバのインストールウィザード」では「同意します」にチェックを入れ「次へ」をクリックします。ドライバーのインストールが始まります。

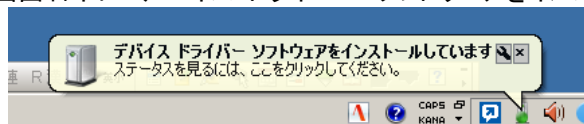


8.インストールが完了しましたので「完了」をクリックします。

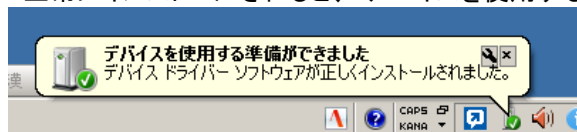


9.通報装置とパソコンを USB ケーブルで接続します。

画面右下に「デバイス ドライバー ソフトウェアをインストールしています」と表示されます。(表示されない場合もあります)

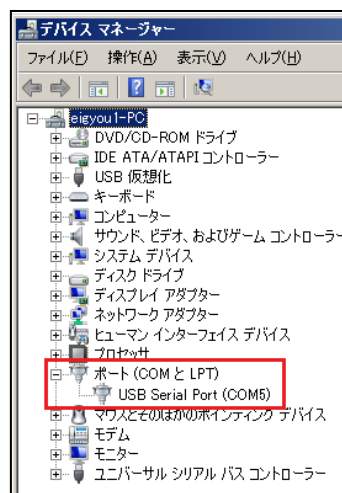


10.正常にインストールされると、「デバイスを使用する準備ができました」と表示されます。(表示されない場合もあります)



11.デバイスマネージャーを開き、ポートの確認をします。

「スタート」→「コントロールパネル」→「デバイスマネージャー」



ポート (COM と LPT) 内に「USB Serial Port (COMO)」と表示される事を確認します。

※ここで「USB Serial Port (COMO)」が表示されない場合は、インストールが正しく行われていません。